

XTC Gelato 香港品牌 本地製造 新鮮創意穩佔市場地位



XTC Gelato
香港品牌 本地製造
新鮮創意穩佔市場地位

16年前，當大部份港人還未知如何為意式雪糕時，Georgie Riley開創了香港第一家意式雪糕專門店 - 「XTC Gelato」。發展至今XTC Gelato依然穩佔市場領先地位，成功關鍵在於產品持續嶄新、重視客戶體驗、卓越的品牌管理及市場策略，以及一班凝聚力強的團隊。另外，XTC Gelato廠房亦設於香港，可每日新鮮製作，就地生產的優勢，亦就造了能隨時迎合客戶及市場需求的靈活性，因而持續快人一步。

每日鮮製的天然意式雪糕體驗

高瞻遠足的Georgie Riley，早就看準健康意式雪糕的市場潛力：「在XTC Gelato成立以前，市面上的傳統雪糕，多是由外國經長途運送才抵港，又或會添加人工色素、人工香料等，沒有一款完全由真正天然材料製成的雪糕產品，於是當下決意要為市場上帶來嶄新的新鮮意式雪糕體驗。」



Georgie Riley表示，XTC Gelato健康、密度高、味道濃郁，只選用最上乘的全天然入口材料，全天然的低脂澳洲牛奶及少量鹽糖，每日以人手準備，並在香港新鮮製造，而為滿足愛新鮮感的港人，XTC Gelato每四個月會創出不同新口味，包括多款極具特色的本土口味，如首創及持續熱賣的「港式奶茶」，以及「豆腐」、「芝麻包」等，而今季新推的話梅、玫瑰紅燕子雪糕亦備受歡迎。

XTC Gelato至今於香港擁有三間門市，業務亦由零售拓展至批發，亦有供應予眾多的香港頂級廚師、各大超級市場及俱樂部，以及不同場合的宴會派對和活動項目。

聆聽客戶 善用新媒體宣傳

除了產品別樹一幟以外，XTC Gelato的品牌管理及經營嚴謹：「凝聚力及創造力是品牌及留住忠誠客戶的重要因素，我們視團隊為大家庭，除了每日會議及為員工提供培訓外，亦會舉辦定期聚會、活動等，我們亦會細心聆聽客戶，並會善用新媒體，如Facebook、Instagram發放最新資訊、優惠，積極與客戶進行互動；以及與不同機構合作，以不斷擴闊品牌認知度及市場佔有率。」

Georgie Riley續指，XTC Gelato今年將持續品牌革新推廣，新高標及品牌形象將進一步深化快樂、健康、美味、天然、創新及香港製造的品牌理念。

XTC Gelato 網址：www.XTC.com.hk
中環店：中環蘭桂街45號B舖 電話：2541 0500 尖沙咀店：尖沙咀天星碼頭KP-01 舖 電話：2368 3602
銅鑼灣店：銅鑼灣軒尼詩道500號希慎廣場B2 Jasons、Food & Living型格超市 電話：2870 3029

網上版 睇一睇



16年前，當大部份港人還未知如何為意式雪糕時，創辦人 Georgie Riley 開創了香港第一家意式雪糕專門店 - 「XTC Gelato」。隨著 XTC Gelato 的聲名開始大噪，有不少的競爭者紛紛加入意式雪糕市場，然而，XTC Gelato 至今天依然穩佔領先地位，成功關鍵在於產品持續嶄新、重視客戶體驗、卓越的品牌管理及市場策略，以及一班凝聚力強的團隊。另外，XTC Gelato 除了天然健康以外，其廠房亦設於香港，可每日新鮮製作，就地生產的優勢，亦就造了能隨時迎合客戶及市場需求的靈活性，因而持續快人一步。

XTC Gelato 雪糕每日鮮製的天然意式雪糕體驗

高瞻遠足的 Georgie Riley，早就看準健康意式雪糕的市場潛力：「隨著資訊科技發達，愈來愈多人重視健康，大家都會想進食健康的材料及知道材料的來源地。在 XTC Gelato 成立以前，市面上的傳統雪糕，要不然就是由外國經長途運送才抵港，要不然或會添加人工色素、人工香料等，沒有一款完全由真正天然材料製成的雪糕產品，於是當下決意要為市場上帶來嶄新的新鮮意式雪糕體驗。」

XTC Gelato 至今於香港擁有三間門市，業務亦由零售拓展至批發，亦有供應予眾多的香港頂級廚師、各大超級市場及俱樂部，以及不同場合的宴會派對和活動項目。品牌產品系列多元化，亦包括雪糕蛋糕及月餅、雪糕棒、雪糕曲奇三文治等等，並且可為客戶提供特別定製口味。XTC Gelato 直至今日已研發出逾 450 款的雪糕食譜，所有口味的選料及製作，全部均以客戶的健康及體驗作考量而研發，因而大受市場及客戶認同，成行業佼佼者。



Georgie Riley 表示，XTC Gelato 健康、密度高、味道濃郁，只選用最上乘的全天然入口材料、全天然的低脂澳洲牛奶及少量忌廉，每日以人手準備，並在香港新鮮製造。而為滿足愛新鮮感的港人，XTC Gelato 每四個月會創出不同新口味，包括多款極具特色的本土口味，如首創及持續熱賣的”港式奶茶”，以及”豆腐”、”菠蘿包”等，而今季新推的話梅、玫瑰紅桑子雪葩亦備受歡迎。

聆聽客戶 善用新媒體宣傳

除了產品別樹一幟以外，XTC Gelato 的品牌管理及經營嚴謹，管理層與團隊每天會進行會議，讓各員工可學習不同部門的知識及了解公司的最新消息，品牌亦為前線人員提供專業訓練，並為他們設立 Whatsapp 群組及提供每週通訊等。

「凝聚力及創造力為品牌及留住忠誠客戶的重要因素。我們視團隊為大家庭，除了培訓外，亦會舉辦定期飯聚、活動等。我們亦會細心聆聽客戶，會持續透過前線人員收集客戶意見，並會善用新媒體，如 Facebook、Instagram 發放最新資訊、優惠，積極與客戶進行互動；以及與不同機構合作，以不斷擴闊品牌認知度及市場佔有率。」

Georgie Riley 續指，XTC Gelato 今年將持續品牌革新推廣，新商標及品牌形象將進一步深化快樂、健康、美味、天然、創新及香港製造的品牌理念。

XTC Gelato 網址：www.XTC.com.hk

中環店：

地址：中環閣麟街 45 號 B 舖

電話：2541 0500

銅鑼灣店：

地址：銅鑼灣軒尼詩道 500 號希慎廣場 B2 Jasons · Food & Living 型格超市

電話：2870 3029

尖沙咀店：

地址：尖沙咀天星碼頭 KP-01 舖

電話：2368 3602

